CENTRUM OPIEKI NAD DZIECKIEM „TUP TUP"

REGULAMIN

§1
Postanowienia ogólne

1. Centrum Opieki nad Dzieckiem „Tup Tup" (zwany dalej Centrum) świadczy opiekę nad dziećmi w wieku od 10 miesiąca do 4 roku życia.
2. Centrum znajduje się w Cieszynie przy ul. Katowickiej 49, 43-400 Cieszyn.
3.Centrum prowadzi Żłobek Integracyjny „Tup Tup" działający przy ul. Katowickiej 49 w Cieszynie i Żłobek Uniwersytecki „Tup Tup" działający przy ul. Paderewskiego 6 w Cieszynie
4. Centrum funkcjonuje przez cały rok kalendarzowy z przerwami, o których rodzice informowani są z przynajmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
4. Centrum jest otwarte w dni robocze od poniedziałku do piątku, od 6.30 do 17.30 .
5. Centrum świadczy usługi w ramach następujących abonamentów:
- Różowa Stonoga
- Zielona Stonoga
- karnet 20. godzinny (w przypadku wolnych miejsc)
- pobyty godzinowe (w przypadku wolnych miejsc)
5. Możliwość zostawienia Dziecka w Centrum w soboty ustalana jest indywidualnie. Po wcześniejszym uzgodnieniu istnieje możliwość zostawienia dziecka w sobotę od 8.00 do 14.00. W tym dniu istnieje możliwość zapewnienia opieki dziecku w naszym żłobku, które na co dzień do niego nie uczęszcza. Rodzic zobowiązany jest przynieść dziecku wyprawkę zgodnie z paragrafem 3 pkt 5 Regulaminu i posiłek.
6. Rodzice zobowiązani są do przyprowadzana Dziecka od 6.30 do 8.30 lub w innych, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikami Centrum.
7. Rodzice są zobowiązani do odbierania Dzieci zgodnie z godzinami ustalonymi w poszczególnych abonamentach (cennik). W sytuacjach, gdy jest to niemożliwe, Rodzic/Opiekun prawny jest zobowiązany do powiadomienia personelu o zaistnieniu takiej sytuacji. W przypadku, gdy dodatkowa opieka rozpoczyna się po godzinach ustalonych w poszczególnych abonamentach, Rodzic zobowiązany jest uiścić opłatę 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
8. Dzieci mogą być odbierane z Centrum wyłącznie przez Rodziców/Opiekunów prawnych oraz osoby upoważnione na piśmie do odbioru Dziecka (wzór upoważnienia do pobrania). Personel zastrzega sobie prawo weryfikowania danych personalnych osób upoważnionych do odbioru Dziecka.
9. Opłaty za pobyt w Centrum reguluje Cennik, który jest integralną częścią Regulaminu. Zgłoszenie i przyjęcie Dziecka do Centrum oznacza jednocześnie akceptację Regulaminu oraz Cennika.
10. Rodzice mogą zgłaszać propozycje do programów wychowawczych, programów profilaktyki i promocji zdrowia, włączać się w organizację imprez okolicznościowych.
11. Prosimy rodziców o kierowanie uwag do personelu w trosce o dobro dziecka oraz zapoznanie się z treścią ogłoszeń i komunikatów.

§ 2
Obowiązki Centrum

1. Dzieci przebywają pod opieką wykwalifikowanej kadry, do której należą opiekunki.
2. Do obowiązków pracowników należy dbałość o bezpieczeństwo, dobre samopoczucie oraz higienę Dzieci. W celu ochrony pozostałych podopiecznych **Dziecko chore nie zostanie przyjęte.**
3. Rodzice zostaną natychmiast powiadomieni o fakcie pogorszenia stanu zdrowia Dziecka podczas jego pobytu w Centrum i mają obowiązek **odebrać dziecko z Centrum w przeciągu godziny**, w celu ograniczenia rozprzestrzeniania się infekcji wśród pozostałych podopiecznych. W przypadku nie odebrania dziecka Centrum będzie naliczał dodatkową opłatę za opiekę indywidualną nad dzieckiem w wysokości 35 zł/godz.
4. Personel Centrum nie podaje Dzieciom lekarstw.
5. Centrum świadczy wyżywienie w postaci dwudaniowego obiadu w ustalonych godzinach oraz śniadania, II śniadania i podwieczorku. Wszelkie modyfikacje dotyczące rodzajów oraz pór podawania posiłków są ustalane indywidualnie. Dania są komponowane zgodnie z wymogami Instytutu Żywności i Żywienia oraz najlepszymi praktykami żywieniowymi.
7. Dzieci łączone są w grupy. Jako kryterium brany pod uwagę jest wiek i potrzeby rozwojowe Dziecka.
8. Rzeczy osobiste Dziecka będą przechowywane w osobnych szafkach, opisanych imieniem i nazwiskiem Dziecka.
9. Czesne obejmuje:
   - pobyt Dziecka w Centrum zgodnie z zakupionym abonamentem (szczegóły reguluje Cennik)
10. Centrum zobowiązuje się do utrzymania czystości i higieny we wszystkich pomieszczeniach, w których przebywają Dzieci.

§ 3
Obowiązki Rodziców

1. Warunkiem zapisania oraz pobytu Dziecka w Centrum jest podpisanie umowy z Centrum, wpłacenie wpisowego zgodnie z rodzajem umowy, podpisanie regulaminu wraz z cennikiem, wypełnienie karty informacyjnej o Dziecku, podpisanie deklaracji Rodziców oraz terminowe uiszczanie czesnego.
2. Warunkiem rezerwacji miejsca w Centrum jest opłata **wpisowego** (dot. umowy ciągłej), która powinna zostać uiszczona w **dniu podpisania umowy z Centrum.**
3. Opłaty z tytułu **czesnego** winny być uiszczane **z góry** do 5. dnia każdego miesiąca, przelewem na konto: **97 1020 1390 0000 6302 0498 2130**. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie, Centrum jest uprawnione do odmówienia świadczenia usług.
5. Jeżeli Dziecko będzie przebywało na terenie Centrum powyżej 3 godzin (karnety godzinowe), rodzice zobowiązani są do wykupienia pożywienia dostarczanego przez firmę cateringową lub dostarczyć pożywienie we własnym zakresie.
7. Wyprawka powinna zawierać:
   - kapcie/skarpetki na zmianę z podeszwą antypoślizgową,
   - bieliznę i ubranka na zmianę odpowiednio do pory roku (2-3 komplety),
   - ręcznik

- śliniak
- środki pielęgnacyjne (pampersy, chusteczki, krem)
- szczoteczkę i pastę do zębów,
- smoczek (jeśli Dziecko używa),
- butelkę ze smoczkiem lub kubek-niekapek (jeśli dziecko używa)
- ulubioną przytulankę, maskotkę dziecka, jeżeli potrzebuje jej do spokojnego snu i zabawy podczas nieobecności Rodziców.

8. Rodzice mają obowiązek informować personel Centrum o aktualnym stanie zdrowia Dziecka w momencie przyprowadzenia go do Centrum.
9. Rodzice mają obowiązek odebrać Dziecko, które ma temperaturę powyżej 37,5 ºC, w przeciągu godziny od powiadomienia przez pracowników Centrum.
10. Rodzice mają obowiązek dostarczenia zaświadczenia o dobrym stanie zdrowia Dziecka i możliwości uczęszczania do Centrum po okresie choroby.
11. Personel nie ponosi odpowiedzialności za Dziecko pozostające na terenie Centrum pod opieką Rodziców lub osób upoważnionych do odbioru Dziecka. Dziecko jest pod opieką Rodzica rano w trakcie przyprowadzania do momentu przekazania Dziecka pod opiekę personelu oraz popołudniu w trakcie odbioru Dziecka, od momentu zabrania z grupy.
13. Rodzic ma **obowiązek poinformować Centrum o nieobecności dziecka w danym dniu najpóźniej do godziny 8.30 tegoż dnia.** W przeciwnym razie Klub ma prawo obciążyć Rodzica dzienną stawką żywieniową, zgodnie z wykupionym abonamentem.
14. Nieusprawiedliwiona nieobecność dziecka powyżej 5-ciu dni roboczych może spowodować skreślenie dziecka z rejestru Centrum. Brak powyższej informacji powoduje naliczanie pełnej należności w pełnej wysokości bez możliwości odliczeń.
15. W trakcie przyprowadzania i odbierania Dziecka z Centrum nie należy przedłużać pobytu na terenie placówki dla dobra innych dzieci w Centrum.
16. O rezygnacji z uczęszczania Dziecka do Centrum Rodzice powinni poinformować na piśmie Dyrekcję Centrum z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem. Zaprzestanie naliczania opłaty za opiekę następuje z końcem miesiąca, w którym mija dwutygodniowy okres wypowiedzenia.

§ 4
Postanowienia końcowe

1. W sprawach, których niniejszy Regulamin nie reguluje, obowiązują indywidualne ustalenia między Centrum a Rodzicem.
2. O ewentualnych zmianach w Regulaminie lub Cenniku Centrum informuje na bieżąco w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej. Rodzic ma prawo wypowiedzenia umowy w terminie 30 dni od momentu wprowadzenia zmian.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2017 r.

…… ……
(data, czytelny podpis Rodziców/Opiekunów Prawnych) (podpis dyrektora)